Garantie-Karte

Wenn Sie diese Karte ausfüllen und an uns senden, werden Sie automatisch als besonderer Kunde registriert. Sie können dann defekte Disketten/ Kassetten direkt bei uns umtauschen und erhalten desweiteren besonders günstige Angebote. Außerdem können Sie etwas gewinnen: Bitte beachten Sie die Rückseite der Karte.

Name ______________________________

Straße ______________________________

PLZ, Ort ______________________________

Alter ☐ ‹10 ☐ 10-15 ☐ 15-20 ☐ 20-30 ☐ 30-50 ☐ ›50

Eine gemeinschaftliche Initiative internationaler Software-Firmen, organisiert von SOFTGOLD

Bitte ausreichend frankieren!

Softgold GMBH
Abt. Kundenservice
Daimlerstraße 10
w4044 Kaarst 2

Computerspiele zu gewinnen!

Bitte nehmen sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen. Sie helfen uns damit, in Zukunft noch mehr Spiele zu entwickeln, die Ihrem Geschmack entsprechen. Als Dankeschön verlosen wir jeden Monat 10 aktuelle Spiele aus unserem Programm. Die Verlosung ist unabhängig von der Beantwortung der Fragen.
Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

In welchem Spiel haben sie diese Karte gefunden?

____

Welchen Computer besitzen Sie? ______________________________

Wieviel Speicherplatz hat Ihr Computer? __________ KByte

Verfügen Sie über eine Festplatte? ◯ ja ◯ nein

Wie hat Ihnen dieses Spiel gefallen?

Grafik	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht
Sound	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht
Spielspaß	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht
Anleitung	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht
Verpackung	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht
Insgesamt	◯ sehr gut	◯ gut	◯ es ging	◯ gar nicht

Wie sind Sie auf das Spiel aufmerksam geworden?

◯ Testbericht ◯ Anzeige ◯ Prospekt

◯ Händler ◯ Freunde ◯ spontan

Wo haben Sie das Spiel gekauft?

◯ Kaufhaus ◯ Computer Fachhandel ◯ Software-Versand

Wieviel Geld geben Sie im Monat für Spiele aus? __________ DM

Wieviele Stunden in der Woche spielen Sie? __________ Std.

Welche Art von Spielen bevorzugen Sie?

◯ Geschicklichkeit ◯ Abenteuer ◯ Rollenspiel ◯ Action

◯ Jump'n Run ◯ Simulation ◯ Denkspiel

Welche Computerzeitschriften lesen Sie? ______________________

____

Service für Sie

UMTAUSCH

Es kann immer mal vorkommen, daß ein Datenträger auf dem Versandwege beschädigt wird. In solchen Fällen tauschen wir die Datenträger gerne direkt um. Bitte senden Sie uns dann nur die defekten Datenträger. Selbstverständlich bleibt Ihnen die Möglichkeit erhalten, auch bei Ihrem Händler umzutauschen. Schicken Sie uns bitte unabhängig davon Ihre Garantiekarte sofort nach dem Kauf zu.
Die Adresse lautet:

SOFTGOLD Computerspiele GmbH
Abteilung Kundenservice
Daimlerstraße 10
w4044 Kaarst 2

SERVICE FÜR SIE

INFO-HOTLINE

Wenn Ihnen dieses Spiel gefallen hat, möchten Sie vielleicht wissen, wann die Nächsten erscheinen. Hierfür haben wir einen Ansagedienst eingerichtet, der Sie jeden Monat über neue Software für Ihren Computer informiert. Sie können rund um die Uhr folgende Nummer anrufen:

02131/660238

SERVICE FÜR SIE

KUNDEN-HOTLINE

Haben Sie eine Frage zu unseren Spielen? Kommen Sie nicht weiter? Wir helfen Ihnen gerne. Hierzu steht Ihnen unsere Hotline zur Verfügung. Bitte rufen Sie uns ausschließlich Montags, Mittwochs und Freitags zwischen 16.00 Uhr und 18.00 Uhr an. Zu anderen Zeiten können wir Ihnen nicht helfen, da wir neue Spiele für Sie entwickeln wollen.
Die Nummer lautet:

02131/660254

Stichwort
UMWELT

Wir alle müssen etwas für die Umwelt tun. Bei allen Neuauflagen und Nachproduktionen älterer Titel werden wir daher Recycling-Papier verwenden, wo dies möglich ist. Zum Beispiel ist der Schwarz–Weiß-Teil Ihrer Anleitung wahrscheinlich schon auf diesem Papier gedruckt. Dies ist für uns nicht billiger, hilft aber der Umwelt. Spiele werden von uns nur eingeschweißt, wenn der Großkunde es so verlangt. Wir hoffen, daß Sie dieses Vorgehen begrüßen.

Stichwort
RAUBKOPIE

Wir werden oft gefragt, warum Spiele so teuer sind. Bitte bedenken Sie, daß der Ladenpreis die Mehrwertsteuer, Groß- und Einzelhändlerrabatte, die Herstellung und Entwicklung einschließt. In ein umfangreiches Spiel wird oft ein Entwicklungsaufwand von mehreren Mannjahren investiert. Software ist daher nicht zu teuer. Der Gewinnanteil liegt in unserer Kalkulation bei 0,20 DM pro Stück. Bitte geben Sie von diesem Spiel keine Kopien weiter. Sie würden damit nicht nur gegen geltendes Recht verstoßen, sondern auch Programmierer und Hersteller schädigen. Wir könnten dann keine gute Software mehr entwickeln.
Das wäre schade für alle !